6 Step QRQC for Smart Quality

หลักการและเหตุผล

ในอุตสาหกรรมการผลิตปัจจุบัน ปัญหาคุณภาพที่เกิดขึ้นเพียงเล็กน้อยสามารถส่งผลกระทบต่อทั้งต้นทุน การส่งมอบ ความเชื่อมั่นของลูกค้า และภาพลักษณ์ขององค์กรได้อย่างรวดเร็ว หากองค์กรไม่สามารถ “ตรวจพบ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที” ปัญหาอาจลุกลามจนเกิดของเสียจำนวนมาก การหยุดไลน์ผลิต หรือ ข้อร้องเรียนจากลูกค้า

QRQC (Quick Response Quality Control) เป็นกิจกรรมและแนวทางการบริหารจัดการปัญหาคุณภาพแบบตอบสนองรวดเร็ว (Real-Time Problem Solving) ที่มุ่งเน้นการตรวจพบปัญหา ณ จุดเกิดเหตุ การกักกันปัญหาอย่างทันที การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง และการป้องกันการเกิดซ้ำอย่างเป็นระบบ ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในภาคอุตสาหกรรม

หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำแนวคิด QRQC ไปประยุกต์ใช้ในหน้างานจริง สร้างวัฒนธรรมการแก้ปัญหาเชิงรุก ลดความสูญเสีย และยกระดับประสิทธิภาพ คุณภาพผลิตภัณฑ์ในองค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการและแนวคิดของระบบ QRQC (Quick Response Quality Control)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตรวจพบและตอบสนองต่อปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมกักกันปัญหาและลดผลกระทบต่อลูกค้าได้ทันที
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงด้วยเครื่องมือด้านคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมกำหนดมาตรการแก้ไขระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสร้างระบบติดตามปัญหาและ KPI รายวันผ่าน QRQC Board
7. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสร้างวัฒนธรรม Continuous Improvement ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาหลักสูตร : 6 Step QRQC for Smart Quality

Step 1 : Problem Identification

- Defect before disaster / See the Invisible defect before customers

Step 2 : Containment Actions

- Speed wins Quality

- Build the Quality Firewall

Step 3 : Root Cause Analysis

- Find the real enemy
- Power quality of tools

Step 4 : Permanent Corrective Action

- Never again strategy
- From fixing to prevention

Step 5 : Lessons learned & Standardization

- Turn problem into wisdom
- Standardize for excellence

Step 6 : Daily QRQC Meeting & Visual Management

- Daily action / Daily Improvement
- Real-time war room for quality
- Power tools for meeting
- Visual control, Faster action

ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)

รูปแบบการอบรม

- บรรยาย 30 %
- กิจกรรม 70 % (Workshop)

เหมาะสำหรับ

- ผู้จัดการในสายการผลิตและคุณภาพ
- หัวหน้างานในสายการผลิตและคุณภาพ
- พนักงานในสายการผลิตและคุณภาพ

วิทยากร : อาจารย์พิทักษ์ บุญชม

ประวัติการศึกษา

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สาขา วิศวกรรมเครื่องกล
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น (ไทย – เยอรมัน) สาขาเครื่องกล

ประสบการณ์ด้านโรงงานอุตสาหกรรม

- ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายควบคุมและประกันคุณภาพ บริษัท YOUNGSIN METAL (THAILAND)
- หัวหน้าทีมวิศวกรอาวุโสฝ่ายควบคุมและประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ใหม่ บริษัท มาสด้า พาวเวอร์เทรน แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด
- หัวหน้าฝ่ายประกันและควบคุมคุณภาพ บริษัท แอดวิคส แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด

- หัวหน้าฝ่ายวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และควบคุมคุณภาพ บริษัท มาคิตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด
- หัวหน้าฝ่ายประกันและควบคุมคุณภาพ บริษัท ปัญจวัฒนาพลาสติก จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรฝ่ายควบคุมคุณภาพและระบบการควบคุมสารปนเปื้อนในอุสาหกรรมยานยนต์ (SOC, ELV, RoHS, REACH – SVHC, IMDS, PFOS, PFOA, DMF, Etc.) บริษัท ไทยซัมมิทมิท ซูบะ อิเล็กทริค แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด
- วิศวกรโรงงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ บริษัท เอ็น ซี ไอ จำกัด
- วิศวกรเครื่องกล บริษัท บิลเลี่ยน เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด
- วิศวกรที่ปรึกษาด้านการอนุรักษ์พลังงานหม้อไอน้ำ บริษัท มาสเตอร์ คอม เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด
- ฯลฯ

<u>ประสบการณ์ฝึกอบรมต่างประเทศ</u>

- ศึกษาดูงาน / ฝึกอบรมหลักการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ขั้นสูงและเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาและเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา หาสาเหตุผลิตภัณฑ์ขั้นสูง ที่บริษัท มาสด้า คอร์ปอเรชั่น ณ ประเทศญี่ปุ่น เป็นเวลา 4 เดือน
- ศึกษาดูงาน / ฝึกอบรมหลักการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ขั้นสูงที่บริษัท ยังซิน เมทัล จำกัด ณ ประเทศเกาหลีใต้
- ฝึกอบรม หัวข้อระบบวัสดุสากลขั้นพื้นฐานและขั้นสูง Basic & Advance International Material Data System
  (IMDS), REACH / RoHS, Conflict Mineral, Carbon Footprint for Organization : CFO, Carbon Footprint for Product : CFP, Life Cycle Assessment : LCA, ISO 50001 อนุรักษ์พลังงาน ENSYS, EnMS ณ ประเทศอินเดีย

ประสบการณ์ด้านวิทยากรที่ปรึกษา

หัวข้อ : International Material Data System (IMDS), การวิเคราะห์ปัญหางาน, ภาวะผู้นำ, อนุรักษ์พลังงาน, การสร้างพนักงานคุณภาพในองค์กร, การควบคุมคุณภาพ, ระบบการควบคุมสารปนเปื้อนในอุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิคส์ อุตสาหกรรมไฟฟ้า ให้กับโรงงานและบริษัทฯ เป็นจำนวนมาก

KNC Training Center Co., Ltd.

ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมสัมมนา

...../...../.....

หลักสูตร **6 Step QRQC for Smart Quality**

กำหนดการ **วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2569** เวลา 09.00-16.00 น.

สถานที่ โรงแรม Rembrandt Hotel Bangkok สุขุมวิท ซอย 18 (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง)

ราคา/ท่าน		Vat 7%	ราคารวม Vat	หัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
ราคาปกติ	4,000	280	4,280	120	4,160
สมาชิก,โอนก่อน 1 สัปดาห์	3,700	259	3,959	111	3,848
3 ท่านขึ้นไป	3,400	238	3,638	102	3,536
5 ท่านขึ้นไป	3,000	210	3,210	90	3,120

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....

Name.....Surname.....Position/Section.....

2. ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....

Name.....Surname.....Position/Section.....

3. ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....

Name.....Surname.....Position/Section.....

4. ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....

Name.....Surname.....Position/Section.....

5. ..... ตำแหน่ง.....มือถือ.....

Name.....Surname.....Position/Section.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา.....เลขที่.....หมู่.....อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....

ตรอก/ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ผู้ประสานงาน.....มือถือ.....E-mail : .....

• **ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่** ○ ต้องการ ○ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

98/83 หมู่ที่ 4 ต.บึงยี่โถ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **0135556000220**

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซียร์รังสิต เลขที่บัญชี 364-236239-5

ธนาคารกสิกรไทย สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2 เลขที่บัญชี 022-3-65013-9

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

98/83 หมู่ที่ 4 ต.บึงยี่โถ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130

โทร. 02-157-9083, 062-315-5283, 081-847-6341

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com